

Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure



Click here if your download doesn"t start automatically

Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure

Christine Rosana

Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure Christine Rosana



Téléchargez et lisez en ligne Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure Christine Rosana

Format: Ebook Kindle Présentation de l'éditeur

Au début, il y a les clientes fidèles, heureuses et confiantes de venir retrouver leur coiffeur qui connait son affaire et prend soin d'elles. C'est une époque paisible où les néandertaliens du service, rompus à la tâche avec les moyens d'alors, subliment la beauté de ces dames, douces agnelles qui ne réclament que cela. Puis tout se précipite, les temps changent, et sous l'emprise d'experts obsédés de rentabilité, les brebis se transforment en louves. Nous assistons alors à la naissance d'un être dépourvu d'humanité, créé de toutes pièces, focalisé sur son image et à qui tout est dû : le client roi est devenu le client dieu. Un dieu consommateur qui n'hésite plus à affronter son coiffeur.

Quelle boutique est mieux appropriée qu'un salon de coiffure pour effectuer une analyse du service client dans les coulisses? Qui est mieux placée qu'une coiffeuse pour écouter les secrets de son client et lui susurrer au creux de l'oreille les musiques douces qu'il aime entendre afin qu'il paye sans compter ?

Ainsi, le salon de coiffure se transforme en univers du paraître, délicieusement versatile et superficiel, doté d'un pouvoir de séduction redoutable et extraordinaire sur les femmes et les hommes. Après plus de 20 ans de bons et loyaux services, l'auteure en musardant avec délice derrière les bigoudis s'offre une douce revanche, en entrebâillant pour vous les coulisses de la coiffure.

Présentation de l'éditeur

Au début, il y a les clientes fidèles, heureuses et confiantes de venir retrouver leur coiffeur qui connait son affaire et prend soin d'elles. C'est une époque paisible où les néandertaliens du service, rompus à la tâche avec les moyens d'alors, subliment la beauté de ces dames, douces agnelles qui ne réclament que cela. Puis tout se précipite, les temps changent, et sous l'emprise d'experts obsédés de rentabilité, les brebis se transforment en louves. Nous assistons alors à la naissance d'un être dépourvu d'humanité, créé de toutes pièces, focalisé sur son image et à qui tout est dû : le client roi est devenu le client dieu. Un dieu consommateur qui n'hésite plus à affronter son coiffeur.

Quelle boutique est mieux appropriée qu'un salon de coiffure pour effectuer une analyse du service client dans les coulisses? Qui est mieux placée qu'une coiffeuse pour écouter les secrets de son client et lui susurrer au creux de l'oreille les musiques douces qu'il aime entendre afin qu'il paye sans compter ?

Ainsi, le salon de coiffure se transforme en univers du paraître, délicieusement versatile et superficiel, doté d'un pouvoir de séduction redoutable et extraordinaire sur les femmes et les hommes. Après plus de 20 ans de bons et loyaux services, l'auteure en musardant avec délice derrière les bigoudis s'offre une douce revanche, en entrebâillant pour vous les coulisses de la coiffure.

Biographie de l'auteur

Après plus de 20 ans de bons et loyaux services, l'auteure en musardant avec délice derrière les bigoudis s'offre une douce revanche, en entrebâillant pour vous les coulisses de la coiffure.

Download and Read Online Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure Christine Rosana #Q74G01JOXHK

Lire Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana pour ebook en ligneConfidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana à lire en ligne.Online Confidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana ebook Téléchargement PDFConfidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana DocConfidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana MobipocketConfidences d'une coiffeuse: Les coulisses des salons de coiffure par Christine Rosana EPub

Q74G01JOXHKQ74G01JOXHKQ74G01JOXHK