



Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme

Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot

Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot

 [Télécharger](#) Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT ...pdf

 [Lire en ligne](#) Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DU ...pdf

Téléchargez et lisez en ligne Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot

360 pages

Présentation de l'éditeur

Toutes les matières professionnelles pour les étudiants en BTS Tourisme, DUT Marketing et Tourisme et Licences pro, sous forme de fiches synthétiques et structurées.

- **Gestion de la relation client** : les prérequis de la relation client, accueillir le client, construire la relation client, entretenir la relation client, développer la clientèle
- **Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques**
- **Marketing et conception de la prestation touristique** : la connaissance du marché touristique, le fonctionnement de l'information touristique, le montage d'une prestation touristique
- **Gestion de l'information touristique**

+ **un carnet professionnel en couleurs** qui apporte toute la technicité nécessaire pour assurer la prestation de services touristiques de qualité : contrat d'allotement hôtelier, contrat de groupe pour une croisière, exemple de grille tarifaire d'une agence réceptive, fiche de budget prévisionnel pour un séminaire, proposition commerciale pour un week-end en groupe...

Download and Read Online **Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot #M8FNAD46HGS**

Lire Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot pour ebook en ligne
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot à lire en ligne.
Online Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot ebook Téléchargement PDF
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot Doc
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot Mobipocket
Tourisme - Le Volum' - BTS, Licence Pro, DUT Tourisme par Catherine Houdaille, Dominique Desplanques, Pascal Stein, Cristelle Pellerano, Idriss Chassillan, Corinne Buraux, Monica Bellet, Frédéric Balot EPub
M8FNAD46HGSM8FNAD46HGSM8FNAD46HGS