



Thierry Chantouat  
Claude Durand  
Professe de Gestion Opérative



## Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3

*Thierry Chamfrault, Claude Durand*

Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 Thierry Chamfrault, Claude Durand

 [Télécharger Les services agiles et les processus - Retours d&# ...pdf](#)

 [Lire en ligne Les services agiles et les processus - Retours d ...pdf](#)

## Téléchargez et lisez en ligne Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 Thierry Chamfrault, Claude Durand

---

304 pages

Présentation de l'éditeur

ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) est un référentiel de gestion et de management des systèmes d'information qui s'appuie sur un ensemble de bonnes pratiques.

Cet ouvrage rassemble de très nombreux retours d'expérience qui en font une véritable boîte à outils pour tous ceux qui veulent disposer rapidement d'une gestion des services efficace et efficiente.

L'ouvrage couvre l'ensemble des processus de la gestion des services :

- La stratégie des services,
- La conception des services,
- La transition des services,
- L'exploitation des services,
- L'amélioration continue des services,

De manière concrète les auteurs fournissent les clés d'une mise en œuvre réussie de ces processus allant bien au-delà des recommandations de l'OGC avec ITIL V3. Biographie de l'auteur

Directeur qualité et méthodes IT chez Technip - Fondateur et administrateur de l'itSMF, il a en charge la commission Education-Normalisation. A l'AFNOR, il est président de la commission de normalisation ISO/IEC 20000 à l'AFNOR.

Directeur des opérations chez Logica, une des principales SSII françaises. Fondateur et trésorier de l'itSMF France. Président d'une école d'ingénieurs (Telecom Saint-Etienne) et de l'institut G9+.

Download and Read Online Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 Thierry Chamfrault, Claude Durand #BJXDE4QAI1K

Lire Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand pour ebook en ligne Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand à lire en ligne. Online Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand ebook Téléchargement PDF Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand Doc Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand Mobipocket Les services agiles et les processus - Retours d'expérience basés sur ITIL v3 par Thierry Chamfrault, Claude Durand EPub

**BJXDE4QAI1KBJXDE4QAI1KBJXDE4QAI1K**