



La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010

A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès

La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès

 [Télécharger La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU ...pdf](#)

 [Lire en ligne La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro AR ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès

144 pages

Présentation de l'éditeur

**Commandez GRATUITEMENT cet ouvrage EN LIGNE dès aujourd'hui !
(à paraître en juillet 2010) Ouvrage à feuilleter en juillet. Une approche concrète, à partir de missions à réaliser par les élèves**

Ce manuel s'inscrit dans la lignée et l'esprit des manuels de 2de ;

La communication commerciale et L'entretien de vente.

Il traite l'activité 3 du référentiel de certification :

Activité 3 : la gestion de la fonction accueil.

La collection se compose également de deux autres ouvrages couvrant les activités 1 et 2 :

Activité 1 : l'accueil en face-à-face.

Activité 2 : l'accueil téléphonique.

Points forts des ouvrages

Ces ouvrages placent les élèves en situation dans des entreprises de services qu'ils sont susceptibles de découvrir lors de leurs périodes de formation en milieu professionnel.

Des contextes professionnels exclusivement situés dans des entreprises de services.

Un travail intégré des compétences et des savoirs pour assurer leur acquisition.

Des activités d'apprentissage nombreuses et variées (écrites, orales et informatiques).

Une page de bilan permettant de vérifier l'acquisition effective des connaissances.

Une synthèse pour clôturer le cours en rappelant les points essentiels traités.

Une étude de cas par mission pour s'entraîner en approfondissant les compétences travaillées dans les activités et en mettant en pratique les notions.

La préparation à l'épreuve E2.

Des ouvrages aux pages détachables qui préparent à l'épreuve E2.

Pour l'enseignant et la classe :

Le livre du professeur commun contient les corrigés des activités présentes dans les trois ouvrages.

Download and Read Online La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès #CHUFSA5103V

Lire La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès pour ebook en ligneLa gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès à lire en ligne.Online La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès ebook Téléchargement PDFLa gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès DocLa gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès MobipocketLa gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève - Ed.2010 par A. Mayot, Marie-France Borgnet, Sylvette Rodriguès EPub

CHUFSA5103VCHUFSA5103VCHUFSA5103V